



Comunicación en la Organización.

De la Auditoría de Comunicación a la Creación de un Plan Estratégico.

Dirigido a:

Tomadores de decisiones, comunicólogos y profesionistas desempeñándose en las áreas de Dirección General, Comunicación Estratégica, Recursos Humanos y Marketing que quieran convertir su comunicación cotidiana en comunicación de alto impacto.

Objetivo:

Desarrollar competencias para diseñar, elaborar y dar seguimiento a estrategias de comunicación alineadas con los objetivos de la organización.

Beneficios al participar en este seminario:

- Reconocerá el valor que una buena estrategia de comunicación tiene para el logro de los objetivos de su organización.
- Usted podrá ser más efectivo para involucrar y comprometer a sus colaboradores en procesos de cambio vitales para su empresa.
- Tendrá una serie de herramientas de comunicación poderosas para diagnosticar problemas existentes o emergentes en su organización.
- Desarrollará un entendimiento estratégico para identificar y construir relaciones con públicos claves internos y externos a su negocio.
- En el fondo del asunto, al entender plenamente la función de la comunicación organizacional en su empresa, usted se convertirá en un mejor líder.

En este curso aprenderá a:

- ✚ Planear estratégicamente la comunicación y administrar bien las herramientas para obtener resultados e influenciar la conducta de los diversos actores organizacionales.
- ✚ Construir la función de comunicación ligada a la estrategia de negocio.
- ✚ Usar el diagnóstico de comunicación como indicador de negocio para la toma de decisiones.
- ✚ Desarrollar el sistema de comunicación para impactar directamente el valor de la organización.
- ✚ Identificar y administrar prioridades en términos de públicos, medios y asuntos de negocio.

Expositora:

Cristina Schwarz Gehrke, Doctora en Comunicación Internacional por la Universidad de Texas, Maestra en Comunicación Intercultural por la Universidad de Wisconsin, Licenciada en Comunicación por el ITESM Campus Monterrey, con más de 30 años de experiencia en asesoría, capacitación y docencia en el campo de estrategias de comunicación, cambio y desarrollo organizacional.

Metodología:

Participación activa de los asistentes, sesiones conceptuales, auto-evaluación de su organización, análisis de casos, ejercicios de *roleplaying* y manual de trabajo

Programa de Comunicación en la Organización

Contenido:

1. Auditoría de Comunicación

- ¿Qué es una auditoría de comunicación?
- Técnicas para la auditoría de comunicación
- ¿Qué es comunicación organizacional interna?

2. Sistema de Comunicación

- Creación de un sistema de comunicación
- Necesidades básicas de información de los públicos meta
- Canales y actividades de comunicación
- Diseño de mensajes
- Retroalimentación
- Políticas
- Monitoreo y evaluación

3. Estrategia de Comunicación

- ¿Qué es una estrategia?
- Pensamiento estratégico
- Colocación de una estrategia en la agenda organizacional
- Formas que puede tomar una estrategia de comunicación
- Difusión de innovaciones
- Comunicando cambios

4. Plan de Comunicación

- ¿Qué es un plan de comunicación?
- Diseño de un plan de comunicación

Fecha: 19, 20 y 21 de Junio de 2008
Duración: 22 hrs.
Lugar: Hotel Camino Real Valle Oriente, Monterrey N.L

Horarios:

Jueves 19 de Junio de 2008

Registro: 08:00 a 09:00 hrs.

Inicio sesión: 09:00 a 11:00 hrs.

Break: 11:00 a 11:30 hrs.

Sesión: 11:30 a 13:00 hrs.

Comida: 13:00 a 14:30 hrs. (en las instalaciones del Hotel Camino Real)

Sesión: 14:30 a 16:00 hrs.

Break: 16:00 a 16:15hrs.

Sesión: 16:15 a 18:30 hrs.

Viernes 20 de Junio de 2008

Inicio sesión: 09:00 a 11:00 hrs.

Break: 11:00 a 11:30 hrs.

Sesión: 11:30 a 13:00 hrs.

Comida: 13:00 a 14:30 hrs. (en las instalaciones del Hotel Camino Real)

Sesión: 14:30 a 16:00 hrs.

Break: 16:00 a 16:15 hrs.

Sesión: 16:15 a 18:30 hrs.

Sábado 21 de Junio de 2008

Inicio sesión: 08:00 a 10:00 hrs.

Break: 10:00 a 10:15 hrs.

Sesión: 10:15 a 12:00 hrs.

Break: 12:00 a 12:15 hrs.

Sesión: 12:15 a 14:00 hrs.

Precios:

Pase Personal 3 Días	\$10,000.00 más IVA
Pase Empresarial (5 Ejecutivos)	\$ 40,000.00 más IVA

**Cheque o Transferencia
Electrónica Moneda Nacional:**

A nombre de:	Cambio, Desarrollo y Comunicación, S.C.
Banco:	HSBC
No. de Cuenta:	04039713276
CLABE	021700040397132768
Plaza:	San Luis Potosí

1. El pago deberá ser con cheque o transferencia electrónica en el banco, por la cantidad de \$10,000.00 + 1,500.00 I.V.A. = \$11,500.00 (Once mil Quinientos Pesos 00/100 M.N.) por ejecutivo.
2. **Llenar la hoja de registro**, la cual deberemos recibir en nuestras oficinas junto con el comprobante de pago por cualquiera de los siguientes medios:
 - **Entrega personal** en nuestras oficinas ubicadas en Fray Diego de la Magdalena # 121-C Col. Del Valle San Luis Potosí, S.L.P., de lunes a viernes de 9 a 18 hrs.
 - **Correo electrónico** a la dirección: ventas@schwarzconsultores.com
 - **Fax** al número (444) 833 00 09
3. Si utiliza correo electrónico o fax nosotros le enviaremos acuse de recibo.

Si usted no recibe una respuesta, favor de comunicarse con nosotros al teléfono 01 (444)833 00 09 al Departamento de Ventas.

Incluye:

- Material de Trabajo
- Comida
- Coffee Break
- Constancia de Participación

Cancelaciones:

Sólo se aceptarán cancelaciones por escrito hasta **15 días hábiles previos al seminario**. Posteriormente, se acreditará el valor correspondiente para aplicarlo a un futuro Seminario de Schwarz Consultores en el año 2008.

Tarifas Preferenciales del Hotel

Para participantes del interior de la República precio especial de **\$950.00** por noche más impuestos en ocupación doble o sencilla en el Hotel Camino Real Valle Oriente, Monterrey, N.L.

- Sujeto a disponibilidad

Reservaciones:

Lic. Gerardo Castillo García

<http://www.reservesuhabitacion.com/seleccionaFecha.jsp?c=22&id=8683>

GCI GRUPOS Y CONVENCIONES INTERNACIONAL S.A. C. V.

Lada Sin Costo: 01 800 83 83 100 & 01 800 71 82 821.

Tel: (81) 8369-6821 Ext. 26. Fax: (81) 8369-6666.

e-mail: gcastillo@gci-mexico.com

- Mencione que asistirá al Seminario de Schwarz Consultores



María de la Luz Espinosa Santillán

Reto Comunicativo by Schwarz

Teléfono: 01 444 833 00 09

servicioalcliente@schwarzconsultores.com

www.schwarzconsultores.com